

# Sales Assistent / Berater\*in Premium Audio - Devialet im KaDeWe Teilzeit

(696)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Du hast Freude daran, Kund\*innen mit Kompetenz, Stil und echter Begeisterung zu beraten? Dann unterstütze die **Devialet-Fläche im KaDeWe Berlin** und bringe Menschen die besondere Welt von **Sound, Design und Innovation** näher und gestalte das Kundenerlebnis einer international renommierten Premium-Marke aktiv mit.

**Devialet** steht für außergewöhnliche Klangqualität, innovative Akustiktechnologie und präzises Design. Die Marke verbindet **französische Raffinesse mit technologischer Exzellenz** und schafft Erlebnisse, die weit über klassischen Verkauf hinausgehen. Genau diese Haltung prägt auch die Präsenz im KaDeWe Berlin.

Bei **STAFF SOLUTIONS** steht der Mensch im Mittelpunkt. Seit über 20 Jahren vermitteln wir passende Talente in die Mode- und Lifestyle-Branche, individuell, kreativ und mit voller Unterstützung auf Ihrer beruflichen Reise.

## Darauf kannst Du Dich freuen

- Ausgeprägte Beratungs- und Verkaufskompetenz auf Premium-Niveau mit Fokus auf Kundenerlebnis und Zielüberschreitung.
- Vermittlung einer hohen Produktexpertise nach internen Devialet-Trainings.
- Aufbau langfristiger, vertrauensbasierter Kundenbeziehungen und enge Zusammenarbeit im Team.
- Erreichung und Übererfüllung der vorgegebenen Verkaufsziele.
- Aktuelle Kenntnis von Markt-, Trend- und Wettbewerbsentwicklungen im Premium-Audio-Bereich.
- Eigenverantwortliche Store-öffnung und -schließung nach Vorgaben.
- Regelmäßige Pflege und Qualitätskontrolle von Kundendaten im firmeneigenen CRM-System (Retentions-, Akquisitions- & High-Potential-Kunden).
- Verantwortung für Bestands-, Liefer- und Versandprozesse (Deutschland und international) inkl. Wochen-Inventur.
- Zuverlässige, tagesaktuelle Reporting-Weitergabe an die zentrale Leitung.
- Unterstützung von Kund\*innen bei Set-up, Installation und Inbetriebnahme von Audio-Systemen.

## Das macht Dich aus

- Erfahrung im kundenorientierten Verkauf, idealerweise im Luxury-Retail-Bereich.
- Gutes Verständnis für Verkaufsprinzipien und Service-Standards im Premium-Segment.
- Sehr gute mündliche Kommunikations- und Teamfähigkeiten sowie Empathie im Umgang mit Kunden.
- Proaktive, vorausschauende Arbeitsweise mit ausgeprägten Problemlösungskompetenzen.
- Sichere IT-Kenntnisse und Umgang mit CRM- und Bestands-Systemen.
- Fließend Deutsch und Englisch (bilingual), weitere Sprachen sind ein Plus.

- Hohe Service- und Kundenorientierung, Belastbarkeit und Flexibilität im Premium-Retail-Umfeld.

## Das wird Dir geboten

- Eine spannende Tätigkeit für eine internationale Premium-Marke.
- Einen attraktiven Einsatzort im KaDeWe Berlin.
- Ein stilvolles Arbeitsumfeld mit Fokus auf Beratung und Markenpräsenz.
- Eine strukturierte Zusammenarbeit im Rahmen der Personalüberlassung.
- Ein Umfeld, in dem Produktqualität und Kundenerlebnis im Mittelpunkt stehen.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

**Juliane Brandt**  
**Tel. 04135-800.90-25**  
**j.brandt@staffsolutions.de**  
**willkommen@staffsolutions.de**

**Abteilung(en):** Brand Activation, Fashion Lifestyle

