

Verkaufsberater (m/w/d) Premium Audio im KaDeWe Berlin in Teilzeit

(710)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Teilzeit

Zweck und Ziel der Stelle

Du hast Freude daran, Kund*innen mit Kompetenz, Stil und echter Begeisterung zu beraten? Dann unterstütze die Verkaufsfläche einer international renommierten Premium-Marke im KaDeWe Berlin und gestalte ein außergewöhnliches Kundenerlebnis aktiv mit.

Unser Kunde steht für Innovation, anspruchsvolles Design und höchste Qualitätsstandards. Die Marke verbindet moderne Technologie mit einer exklusiven Produktwelt und schafft Einkaufserlebnisse, die weit über den klassischen Verkauf hinausgehen.

Bei STAFF SOLUTIONS steht der Mensch im Mittelpunkt. Seit über 20 Jahren vermitteln wir passende Talente in die Mode- und Lifestyle-Branche – individuell, kreativ und mit umfassender Unterstützung auf dem beruflichen Weg.

Darauf kannst Du Dich freuen

- Ausgeprägte Beratungs- und Verkaufskompetenz auf Premium-Niveau mit Fokus auf Kundenerlebnis und Zielüberschreitung.
- Vermittlung einer hohen Produktexpertise nach internen Trainings.
- Aufbau langfristiger, vertrauensbasierter Kundenbeziehungen und enge Zusammenarbeit im Team.
- Erreichung und Übererfüllung der vorgegebenen Verkaufsziele.
- Aktuelle Kenntnis von Markt-, Trend- und Wettbewerbsentwicklungen im Premium-Audio-Bereich.
- Eigenverantwortliche Store-öffnung und -schließung nach Vorgaben.
- Regelmäßige Pflege und Qualitätskontrolle von Kundendaten im firmeneigenen CRM-System (Retentions-, Akquisitions- & High-Potential-Kunden).
- Verantwortung für Bestands-, Liefer- und Versandprozesse (Deutschland und international) inkl. Wochen-Inventur.
- Zuverlässige, tagesaktuelle Reporting-Weitergabe an die zentrale Leitung.
- Unterstützung von Kund*innen bei Set-up, Installation und Inbetriebnahme von Audio-Systemen.

Das macht Dich aus

- Erfahrung im kundenorientierten Verkauf, idealerweise im Luxury-Retail-Bereich.
- Gutes Verständnis für Verkaufsprinzipien und Service-Standards im Premium-Segment.
- Sehr gute mündliche Kommunikations- und Teamfähigkeiten sowie Empathie im Umgang mit Kunden.
- Proaktive, vorausschauende Arbeitsweise mit ausgeprägten Problemlösungskompetenzen.
- Sichere IT-Kenntnisse und Umgang mit CRM- und Bestands-Systemen.
- Fließend Deutsch und Englisch (bilingual), weitere Sprachen sind ein Plus.
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Belastbarkeit und Flexibilität im Premium-Retail-Umfeld.

Das wird Dir geboten

- Eine spannende Tätigkeit für eine internationale Premium-Marke.
- Einen attraktiven Einsatzort im KaDeWe Berlin.
- Ein stilvolles Arbeitsumfeld mit Fokus auf Beratung und Markenpräsenz.
- Ein Umfeld, in dem Produktqualität und Kundenerlebnis im Mittelpunkt stehen.

Kontaktdata für Stellenanzeige

Juliane Brandt
Tel. 04135-800.90-25
j.brandt@staffsolutions.de
willkommen@staffsolutions.de

Abteilung(en): Brand Activation, Fashion Lifestyle

